

Déclaration de protection des données

de la Fondation Hélène et Victor BARBOUR

1. Introduction

Cette politique de protection des données renseigne les demandeurs et les bénéficiaires d'une aide sur les données personnelles que la Fondation Hélène et Victor BARBOUR collecte et/ou traite à travers son site internet mais surtout à travers son activité, ainsi que sur les droits concernant le traitement des données personnelles. Elle informe également dans quels buts ces données sont collectées et leur durée de conservation.

Nous protégeons votre vie privée et vos données privées. Nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles conformément au contenu des présentes dispositions sur la protection des données ainsi qu'aux prescriptions applicables en matière de protection des données, en particulier la Loi suisse sur la protection des données (LPD), l'Ordonnance sur la protection des données (OPDo). Les présentes dispositions relatives à la protection des données définissent les données personnelles que nous collectons, traitons et utilisons à votre sujet. Nous vous prions donc de lire attentivement ce qui suit.

2. Qui est le responsable du traitement de vos données ?

2.1 La Fondation Hélène et Victor BARBOUR (ci-après : « **Nous** »), en tant qu'exploitant du site Internet www.fondationbarbour.ch, est responsable des données personnelles des utilisateurs du site Internet ainsi que des demandeurs ou bénéficiaire d'une aide (ci-après : « **Vous** ») au sens de lois susvisées.

2.2 Les coordonnées de la Fondation sont les suivantes :

Fondation Hélène et Victor Barbour
100, rue du Rhône
CH-1204 Genève

Tél. +41 22 310 08 33

3. Quelles données à caractère personnel collectons-nous ?

3.1 Les données personnelles au sens des présentes dispositions relatives à la protection des données sont toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « *personne concernée* »).

Les données personnelles sensibles sont définies comme étant les données sur les opinions ou les activités religieuses, philosophiques, politiques ou syndicales, les données sur la santé, la sphère intime ou l'origine raciale ou ethnique, les données génétiques, les données biométriques identifiant une personne physique de manière univoque, les données sur des poursuites ou sanctions pénales et administratives et les données sur des mesures d'aide sociale.

Exemples de données personnelles :

- Nom, Prénom
- Adresse
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (mobile ou fixe)
- Date de naissance
- Photographie d'identité
- Numéro AVS/AI

Exemples de données personnelles sensibles :

- Données d'ordre économique et financière (revenus, situation financière et fiscale, IBAN, informations bancaires, etc.)
- Indications sur votre vie personnelle (situation familiale, situation sociale etc.)
- Données sur des poursuites ou sanctions pénales et administratives
- Données sur des mesures d'aide sociale.

3.2 Les données personnelles comprennent également des informations sur votre utilisation de notre site Internet. Dans ce contexte, nous collectons des données personnelles auprès de vous comme suit : des informations sur vos visites sur notre site Internet, telles que l'étendue du transfert de données, l'endroit à partir duquel vous consultez des données sur notre site Internet, ainsi que d'autres données de connexion et sources que vous consultez. Cela se fait généralement par l'utilisation de fichiers journaux et de cookies. Vous trouverez plus d'informations sur les fichiers journaux et les cookies ci-après.

3.3 En principe, vos données personnelles sont conservées pour une durée de 5 ans. Dans le cadre de la protection des données personnelles, nous nous engageons à ne pas conserver les informations plus longtemps que nécessaire. Il sied de relever que la durée de conservation peut varier en fonction de la nature des données, de la nécessité de leur conservation pour la prestation, des obligations légales, fiscales ou comptables, et d'autres facteurs liés à l'activité de soutien financier.

4. Quels sont les principes que nous respectons lors du traitement de vos données ?

4.1 Lors du traitement des données, nous tenons compte des principes de traitement de la légalité, de la proportionnalité, de la finalité, de la transparence – en particulier le respect des obligations d'information – et de la sécurité des données.

5. Dans quels buts collectons-nous vos données ?

5.1 Nous collectons des données à caractère personnel en lien avec les relations que nous entretenons avec vous. Nous utilisons vos données personnelles pour la constitution et l'évaluation du dossier de demande d'aide, dans le but de vous apporter un soutien financier (dons, subventions, bourses, prix, etc.) dans les domaines spécifiques suivants :

- Aide aux familles et personnes dans le besoin (situations individuelles ou familiales précaires) ;
- Formation scolaire des enfants, des adolescents et des jeunes gens pour parachever leurs études et être utiles aux pays dans lesquels ils vivront ;
- La culture, soit la promotion des sciences ou des lettres ou des arts à Genève ;
- Soutien de la Croix-Rouge hellénique ;
- Soutien des divers églises chrétiennes à Genève ;

- Protection à apporter aux animaux et principalement aux chiens et aux chevaux.

5.2 Le but de la collecte de données personnelles dans le contexte d'une demande d'aide financière est d'établir précisément votre état financier. Les informations recueillies peuvent inclure vos noms et prénoms, votre adresse, vos coordonnées, les détails des dettes, créances et actes de défauts de biens, ainsi que toute autre information financière pertinente.

Ces données sont essentielles pour comprendre la nature et la raison de la demande d'aide financière.

5.3 En fonction du domaine concerné par la demande d'aide financière et afin de disposer d'une vue globale de votre situation, nous pourrions avoir besoin d'autres données personnelles sensibles telles que :

- Votre situation familiale (le nombre de personnes composant le foyer, le nombre d'enfants à charge, ainsi que toute autre information pertinente, comme un jugement de divorce) ;
- Votre situation professionnelle ;
- Votre situation sociale (le niveau d'éducation par exemple).

Ces données nous permettront d'établir une image complète et précise de votre situation et de comprendre les défis auxquels vous pouvez être confrontés et les raisons pour lesquelles la demande d'aide est nécessaire.

Dans un tel cas et en accord avec l'art. 6 al. 7 let. a LPD, vous devrez préalablement cocher la case consistant à indiquer que vous avez lu et accepté la présente Déclaration de protection des données, ainsi que la case indiquant que vous acceptez que vos données personnelles à caractère sensibles soient traitées dans le cadre de votre demande d'aide.

6. Comment collectons-nous vos données personnelles ?

6.1 Dans le processus de constitution de votre dossier de demande d'aide, nous recueillons des informations à travers plusieurs canaux et interlocuteurs.

6.2 Les données sont collectées via des formulaires (disponibles dans la rubrique « *DOMAINE D'ACTION* » de notre site internet) que vous devez remplir. Les données sont également collectées à travers les documents que vous annexez aux formulaires. Ces formulaires et ces documents permettent de rassembler des informations essentielles sur votre situation financière, professionnelle et personnelle. Il existe deux manières de procéder :

6.2.1 Il est possible de remplir le formulaire directement sur notre site internet, disponible dans la sous-rubrique « *Demande en ligne* ».

6.2.2 Il est possible d'imprimer le formulaire, lequel se trouve sur notre site internet, disponible dans la sous-rubrique « *Demande par courrier* », que vous remplissez et que vous nous transmettez par voie postale.

6.3 Vos données peuvent également être collectées par des tiers, à savoir notamment des associations, auprès desquels vous aurez préalablement exposé votre situation (sociale, familiale, financière, etc.). Après avoir discuté avec vous, ces tiers nous transmettent vos données dans le but de vous aider à obtenir une aide financière.

6.4 Les tiers sont notamment les suivants :

- Fondation Caritas Genève ;
- Association La Carte Blanche ;
- Association SOS Femmes ;
- Service social inter-entreprises ;
- Centre social protestant ;
- Hospice général ;
- Association F-information ;
- Service de protection des mineurs ;
- Association genevoise pour sourds et malentendants.

6.5 Il est également possible que nous réalisions des entretiens avec vous, pour nous permettre d'approfondir les informations recueillies par le biais des formulaires et de comprendre plus précisément votre situation et la raison de la demande d'aide. Cela nous permet de vous poser des questions supplémentaires et de clarifier certains points, si nécessaire.

7. Quelles données sont traitées lors de l'utilisation de notre site internet et qu'est-ce que sont les cookies ?

7.1 Chaque fois que vous accédez à notre site, nous collectons les informations suivantes sur votre ordinateur : l'adresse IP de votre ordinateur, la requête de votre navigateur, l'heure de cette requête, le site internet à partir duquel l'accès a eu lieu et le terme de recherche utilisé, le nom du navigateur utilisé, le nom et l'URL des fichiers consultés, le système d'exploitation de l'ordinateur utilisé et le type d'appareil en cas d'accès depuis un téléphone portable. L'adresse IP de votre ordinateur et les informations y relatives sont stockées dans les fichiers logs pendant une semaine, par la société Infomaniak Network SA, à savoir l'hébergeur du site internet,. Nous utilisons ces données pour le fonctionnement de notre site Internet, notamment pour détecter et corriger les erreurs du site Internet, pour déterminer le taux d'utilisation du site Internet et pour procéder à des adaptations ou des améliorations.

7.2 Ce site internet a été créé via le logiciel WordPress. Les cookies stockés nativement par WordPress concernent uniquement les utilisateurs identifiés sur l'installation WordPress ainsi que les personnes laissant des commentaires sur le site.

Les cookies contribuent sous de nombreux aspects à rendre votre visite sur notre site Internet plus simple, plus agréable et plus judicieuse. Les cookies sont des fichiers d'information que votre navigateur Web enregistre automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez notre site Internet.

Si vous ne souhaitez pas utiliser de cookies de navigation, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il n'accepte pas l'enregistrement de cookies.

8. Vos données personnelles sont-elles transmises à des tiers ?

8.1 Nous ne transmettons vos données à caractère personnel à des tiers que si nous y sommes légalement autorisés ou si vous nous avez donné votre accord à cet effet. Les prestataires externes qui traitent des données à notre initiative sont tenus à une obligation de confidentialité stricte au sens de la loi fédérale sur la protection des données. Nous avons vérifié que les prestataires externes sont en mesure de garantir la sécurité des données. Ils ne peuvent confier le traitement des données à caractère personnel à un tiers qu'avec notre accord préalable.

9. Quelles sont les mesures prises en vue de protéger vos données ?

9.1 Les mesures de sécurité organisationnelles et techniques présentées ci-dessous sont mise en place pour protéger ces informations contre tout accès non autorisé, utilisation abusive, perte, destruction ou altération.

Mesures organisationnelles :

- 1) Sensibilisation du personnel de la Fondation : notre personnel est tenu de respecter la politique de confidentialité et les procédures internes de protection des données ;
- 2) Accord sur le traitement des données conclu avec les sous-traitants (art. 9 LPD) : nos contrats conclus avec les sous-traitants intègrent l'accord précité en annexe, à travers lequel les sous-traitants s'engagent à effectuer les traitements des données conformément à la LPD ;
- 3) Politiques et procédures internes : des politiques et procédures internes ont été établies pour garantir le respect des lois sur la protection des données. Ces politiques couvrent des domaines tels que la gestion des accès, la classification des données, les incidents de sécurité et la réponse aux violations de données ;
- 4) Gestion des accès : l'accès aux données personnelles est limité aux personnes qui en ont besoin pour accomplir leurs tâches ;
- 5) Protection des données personnelles dès la conception (Privacy by Design) : chaque nouveau service ou processus traitant des données personnelles est conçu avec la confidentialité et la protection des données à l'esprit ;
- 6) Protection des données personnelles par défaut (Privacy by Default) : les données personnelles ne sont collectées et conservées qu'en cas de nécessité et ne sont accessibles qu'à un nombre minimal de personnes.

Mesures techniques :

- 1) Chiffrement des données : dans la mesure du possible, des mécanismes de chiffrement sont utilisés pour protéger les données lorsqu'elles sont transmises et stockées. Cela signifie que les données sont anonymisées ;

- 2) Contrôle d'accès : des contrôles d'accès sont utilisés pour empêcher l'accès non autorisé aux données personnelles. Cela comprend l'utilisation de mots de passe complexes.
- 3) Mises à jour et patches de sécurité : les systèmes et logiciels sont maintenus à jour pour assurer la protection.

10. Quels sont vos droits ?

10.1 Droit d'accès et de remise :

Vous avez le droit de demander des informations sur vos données personnelles que nous traitons. Vous pouvez notamment demander des informations sur les données personnelles en tant que telles, le but du traitement, la durée de conservation ou, si cela n'est pas possible, les critères de détermination de cette durée, l'origine de vos données si elles n'ont pas été collectées auprès de vous, l'existence éventuelle d'une décision individuelle automatisée et, le cas échéant, les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données personnelles sont communiquées. En règle générale, les renseignements sont fournis dans un délai de 30 jours.

Le droit à l'information peut être limité par des motifs légaux, notamment lorsque notre intérêt prépondérant l'emporte sur le vôtre et à condition que les données en question n'aient été communiquées à des tiers.

Si la communication des renseignements occasionne des efforts disproportionnés, nous pourrions exiger que vous participiez aux coûts de manière adéquate. Le montant de la participation s'élève à 300 francs au maximum.

10.2 Droit de rectification :

Si vous constatez que les informations que nous détenons à votre sujet sont inexactes ou incomplètes, vous disposez du droit d'exiger de les rectifier dans le respect de la LPD.

10.3 Droit d'effacement ou de destruction :

Dans certains cas, vous pouvez solliciter l'effacement d'informations détenues à votre sujet, pour autant que cela soit en accord avec les dispositions légales.

10.4 Droit à l'interdiction d'un traitement déterminé :

Dans certains cas, vous pouvez solliciter une limitation de traitement des informations détenues à votre sujet.

10.5 Droit d'opposition à un traitement :

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de ses données personnelles, pour des raisons tenant à votre situation particulière.

10.6 Droit de révocation du consentement

Vous avez également le droit de révoquer à tout moment le consentement que vous avez éventuellement donné pour l'utilisation de vos données personnelles.

10.7 Comment faire valoir vos droits ?

Vous pouvez à tout moment faire valoir les droits susmentionnés auprès de nous, à l'adresse de contact susvisée, à la première page.

10.8 Plainte auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles par nos soins est contraire aux dispositions en vigueur en matière de protection des données, vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence.

Mise à jour: 5 juin 2024